

FontDesign Group

Conditions Générales de Vente

Mise à jour 01.04.2025

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente annulent les précédentes et s'appliquent à tout processus d'achat, des produits de les marques Fontini, Font Barcelona et BF, directement auprès de Font Design Group SASU.

Les marques Fontini, Font Barcelona et BF sont la propriété de Font Design Group SASU et ne peuvent en aucun cas être modifiées, altérées ou falsifiées.

Ces CGV s'appliquent aux achats effectués directement auprès de Font Design Group SASU ; pour les achats effectués auprès de distributeurs, les conditions de vente de ceux-ci seront appliquées.

Le fait de passer une commande de matériel Fontini, Font Barcelona ou BF à Font Design Group SASU implique la connaissance, l'acceptation et le respect des présentes Conditions Générales de Vente.

PRIX

Les prix de vente conseillés (PVC) sont hors taxes et sont publiés sous la forme d'un tarif indiquant la date d'entrée en vigueur.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment et seront notifiés quatre-vingt-dix jours avant la date de leur application.

COMMANDES

Seules seront acceptées et considérées comme fermes, les commandes envoyées par e-mail sur commandes@font-group.com.

Les commandes sont facturées au tarif en vigueur à la date de la commande.

Si les conditions de la commande du client ne correspondent pas à celles convenues, la commande est conservée et le département d'Administration des Ventes (ADV) contacte le client pour modification ou acceptation de sa part. Si le département ADV ne reçoit pas de réponse dans les 15 jours, la commande est annulée.

Une fois enregistrées dans notre système, les commandes sont confirmées et ne peuvent donc pas être modifiées.

Annulation des commandes :

→ En cas d'annulation d'une commande déjà expédiée, le client supporte les frais de transport engagés, tant pour l'envoi que pour le retour dans nos entrepôts.

→ En cas d'annulation d'une commande de produits à la demande (plaques de la série 1950), les produits finis ou en cours de fabrication seront livrés et facturés.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour toutes les séries de la marque Fontin (sauf la série 1950) et BF, les conditions de paiement sont celles convenues avec le client.

Les conditions particulières suivantes s'appliquent à la série 1950 de Fontini ainsi qu'à toutes les collections de Font Barcelona, car il s'agit de produits personnalisés fabriqués sur demande :

→ Pour les commandes d'un montant net inférieur ou égal à 2 500 € : à la réception de la commande, le client recevra une confirmation de la commande ainsi que la facture du prépaiement de 100 % de la commande.

Lorsque le matériel est expédié, une facture est envoyée pour le montant de la commande moins l'acompte, le montant résultant étant de 0 €.

→ Pour les commandes d'une la valeur nette supérieure à 2500 €, deux commandes et deux factures prépayées seront générées, correspondant aux plaques et aux mécanismes.

Dès réception de la commande, le client reçoit une facture prépayée correspondant à 100 % du prix des mécanismes et une facture correspondant à 30 % du prix des plaques.

Lorsque les mécanismes sont envoyés, une facture est générée pour le montant de la commande moins l'acompte, le montant résultant étant de 0 €.

Lorsque les plaques seront disponibles, le client recevra une facture prépayée correspondant à 70 % du montant restant.

Une fois le paiement enregistré, la commande est expédiée et le client reçoit la facture du montant total des plaques moins les deux acomptes, le montant résultant étant de 0 €.

En cas de non-paiement partiel ou total d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, le vendeur se réserve la faculté de suspendre toute livraison en cours et/ou à venir.

Dans le cas où un client passe une commande auprès du vendeur, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), le vendeur pourra refuser d'honorer la commande et de livrer les produits concernés, sans que l'acheteur puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

LIVRAISON ET FRAIS DE PORT

Métropole :

Les commandes supérieures à 400 € (250 € pour les séries DOM et NEO EVO de la marque BF) seront expédiées franco de port. Si le montant est inférieur, les frais d'envoi sont de 22 €.

Corse :

Les commandes supérieures à 400 € (250 € pour les séries DOM et NEO EVO de la marque BF) seront expédiées franco de port. Si le montant est inférieur, les frais d'envoi sont de 24 €.

Outre-mer :

Nous n'effectuons pas d'envoi direct à l'Outre-mer. Les commandes seront livrées en France métropolitaine, à l'adresse indiquée par le client.

De ce fait, les conditions tarifaires seront identiques à celles du paragraphe « Métropole ».

Les frais de transports de Métropole vers les DOM-TOM, les frais de douane, les taxes locales, d'état ou d'importation, ainsi que la préparation de la documentation nécessaire sont à la charge du client.

Les frais de port et de manutention seront inclus dans la facture, le cas échéant.

Les délais de livraison communiqués par notre département d'Administration des Ventes ou par tout membre du Réseau de Vente (par quelque moyen que ce soit) sont donnés à titre indicatif et, par conséquent, aucune pénalité ne sera admise en cas de retard de livraison.

RETOURS

Les retours ne sont pas acceptés pour les produits fabriqués sur mesure. Cela inclut toutes les collections de Font Barcelona ainsi que la série 1950 de Fontini.

Pour les autres séries de Fontini et de BF, les retours ne seront acceptés que si une notification est envoyée à l'adresse e-mail postvente@font-group.com, en précisant :

- Numéro du bon de livraison d'expédition du matériel
- Référence(s) concernée(s)
- Unités par référence
- Motif du retour

Le retour doit être autorisé par un document spécifique émis par Font Design Group SASU. Ce document doit être inclus à l'extérieur du colis avec le numéro de retour visible. L'envoi sera effectué par le client, franco de port.

Si le colis ne comporte pas ce formulaire, il ne pourra pas être reçu et le retour sera annulé.

Aucun retour ne sera accepté s'il n'est pas accompagné de notre document d'autorisation. Une dépréciation de 15% sera appliquée pour les retours de produits discontinués et de 25% pour les retours de produits dont le tarif est en vigueur. En cas d'erreur de la part du client, une dépréciation de 15 % sera appliquée à la note de crédit à titre de frais de gestion.

Le matériel à restituer doit être en parfait état de conservation et dans son emballage d'origine, complet et inviolable, et sa référence doit exister dans le tarif en vigueur, avec la conformité du Département de Qualité. Le paiement ne sera en aucun cas effectué pour des matériaux qui ont déjà été installés.

La réception des matériaux est possible du lundi au vendredi de 8 h à 14 h et ils doivent toujours être envoyés au centre logistique de notre groupe situé en Espagne :

FONT DESIGN GROUP SL

Polígono Industrial Can Bernades-Subirà C/Anoia, 15
08130 Santa Perpetua de Mogoda (Barcelona)

Le montant des crédits pour retour de matériel sera toujours déduit des factures émises pour les commandes ultérieures.

RÉCLAMATIONS

Après 2 jours ouvrables à compter de la date de livraison, les

réclamations pour dommages et/ou perte en transit ne seront pas acceptées.

Aucune réclamation pour différence de quantité ou de référence ne sera acceptée plus de 10 jours après la date de livraison.

GARANTIES

Les produits sont garantis pendant 3 ans à compter de la date de livraison, à condition qu'ils aient été correctement stockés, installés et entretenus conformément aux normes en vigueur et aux instructions d'utilisation et de montage.

Dans le cas où le client détecte des produits défectueux, il doit en informer Font Design Group SASU immédiatement, à l'adresse électronique SAV@font-group.com, en précisant les données contenues dans l'emballage/produit.

Dans tous les cas, notre responsabilité est limitée au remboursement intégral du prix du produit concerné.

La garantie perdra son effet en cas de défauts causés par une utilisation inappropriée, excluant toute responsabilité de Font Design Group SASU pour d'éventuels dommages, directs ou indirects, dérivés du matériel ou de son installation.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits fournis restent la propriété de Font Design Group SASU jusqu'à leur paiement intégral par le client. Pendant la durée de la propriété, les frais occasionnés par la détérioration ou la destruction des biens fournis par Font Design Group SASU sont à la charge du client à partir du moment de la livraison.

En cas de saisie ou de rétention de quelque nature que ce soit sur ses biens, le client est tenu d'indiquer que les biens non payés sont la propriété de Font Design Group SASU.

Si le client ne respecte pas l'une de ses obligations, par exemple en cas de retard de paiement des produits, Font Design Group SASU sera en droit d'annuler les commandes et le client sera tenu de retourner les produits correspondants.

DROIT APPLICABLE — JURIDICTION

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente et tout litige relatif aux contrats de vente conclus par le vendeur, est soumis au droit français et à défaut de résolution amiable, sera porté devant le Tribunal de commerce de Créteil 94000, France.

ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente sont expressément acceptées par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, de ses propres conditions générales d'achat.

FONT DESIGN GROUP se réserve le droit de modifier le contenu de ce document sans avis préalable.

FONT DESIGN GROUP SASU

1 B Rue Veron
94140 Alfortville
Île-de-France, France
Tel. 01.87.65.20.60